

# e-a.p.p. 24

## online-Terminbuchungssysteme

- ✓ Optimieren Sie ihre Termin- und Ressourcenplanung mit e-app24.
- ✓ Verlinken Sie Ihre Website mit Ihrem eigenen Terminbuchungsterminal ITT.
- ✓ Stellen Sie freie Termine und Veranstaltungen ins Netz.
- ✓ Gewinnen Sie Neukunden, auch über das Buchungsportal terminbuchung24.
- ✓ Serviceorientiert, perfekt organisiert, zeitsparend und kostensenkend.

### e-app24

#### der Multifunktions-Onlinekalender

Ihre komplette Termin – und Ressourcenplanung für Mitarbeiter, Räume, Geräte, Fahrzeuge, Maschinen, Sportstätten u.v.m.. Mit Kontaktverwaltung, autom. Benachrichtigung bzw. Erinnerung und individueller Anpassung an Ihren Bedarf.



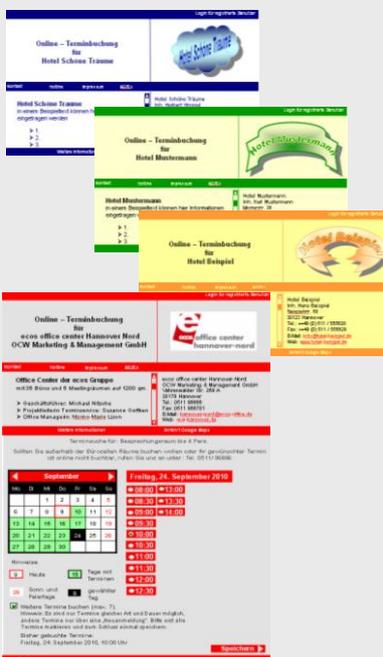
**Smartphone**  
Komfortable Ansicht  
des eigenen Kalenders



### ITT

#### das Internet-Terminbuchungs-Terminal

Erreichbar über Ihre eigene Website und farblich Ihrem Webdesign angepasst. Kunden erhalten Ihr Angebot, mit Details und Bildern, und können rund um die Uhr vorläufig reservieren oder fest buchen.



### Internet-Buchungsportale

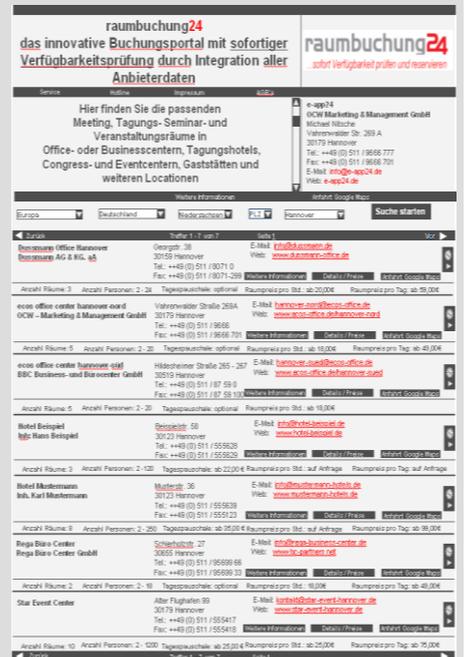
#### raumbuchung24

Für Tagungen, Besprechungen, Konferenzen, Schulungen, Seminare, Events etc., mit echter Terminbuchung.

und

#### terminbuchung24

Für weitere Branchen wie Heilberufe, Beratungsstellen, Seminaranbieter, Sportstätten, Friseure, Studios, Autohäuser etc..



# e-app24 Online-Terminbuchungssysteme

## Technische Daten, Funktionen und Preise

(Stand 01.04.2013)

	e-app24 Multifunktions Online-Kalender	WAP Kalender für Smartphones und Handys mit Internetzugang	ITT Internet Terminbuchungs Terminal für eigene Website	Eigenes Suchportal für Niederlassungen etc.	Zusätzliches Suchportal z.B. terminbuchung24, raumbuchung24 etc.
<b>Nutzungspreise</b>					
monatlich, pro Mandant	18,00 €	inkl.	15,00 €	15,00 €	15,00 €
monatlich, pro Kalender, ab dem 32. Kal. kostenfrei	1,00 €	inkl.	1,00 €		
monatlich, für besonderen Benutzerzugang mit eingeschränktem Zugriff und individueller Kalenderansicht (einmalig pro Mandant)	9,00 €	inkl.	inkl.		
pro E-Mail	inkl.		inkl.		
pro SMS (200, 500 oder 1000 SMS im Voraus)	0,19 €		0,19 €		
Einrichtung / Einweisung / Schulung	Preise siehe Anlage 1 zum Vertrag				
Technischer Support, telefonisch oder per E- Mail	ohne Berechnung				
Anwendungs- und Einrichtungs-Support pro ZE (1 ZE (Zeiteinheit) = 5 Minuten)	5,00 €				
Kaufpreis, bei Betrieb eigener Internetserver und mindestens 10 Mandanten	auf Anfrage				
<b>Systemvoraussetzungen</b>					
Jeder Internet PC (empfohlene Bandbreite mindestens 1 Mbit/s)	✓		✓	✓	✓
Gängige Internetbrowser IE 7, IE 8, IE 9, Firefox, Google Chrome, Safari	✓		✓	✓	✓
Zugriff / Nutzung über eigene Website			✓	✓	
Zugriff / Nutzung auch ohne eigene Website			✓		
Jedes Handy oder Smartphone mit Internetzugang		✓			
<b>Sicherheit</b>					
Hoher Sicherheitsstandard, das System wird auf 2 Servern in Sicherheitsräumen, räumlich von einander getrennt, und mit ständigen Backups, gehostet.	✓	✓	✓	✓	✓
SSL Verschlüsselung (https)	✓	✓	✓		
<b>Ausbaustufen</b>					
max. Anzahl mögl. Kalender pro Mandant / Abteilung	162	1	162		
Koppelung mehrerer Mandanten / Abteilungen in ein System	✓			✓	
<b>Zugänge</b>					
Registrierte Benutzer mit Login	✓	✓		nicht erf.	nicht erf.
Automatisches Passwort für Quicklogin	✓	✓		nicht erf.	nicht erf.
Eingeschränkter Benutzer / Vertriebspartner	✓		✓	nicht erf.	nicht erf.
Bestandskunde mit Login			✓	nicht erf.	nicht erf.
Neukunde ohne Login			✓	nicht erf.	nicht erf.
ITT / IPR-Buchung durch Mitarbeiter	✓			nicht erf.	nicht erf.

# e-app24 Online-Terminbuchungssysteme

## Technische Daten, Funktionen und Preise

(Stand 01.04.2013)

	e-app24 Multifunktions Online-Kalender	WAP Kalender für Smartphones und Handys mit Internetzugang	ITT Internet Terminbuchungs Terminal für eigene Website	Eigenes Suchportal für Niederlassungen etc.	Zusätzliches Suchportal z.B. terminbuchung24, raumbuchung24 etc.
<b>Kalenderansichten</b>					
Einzel- Tagesansicht	✓	✓	✓		
Einzel- Wochenansicht	✓	✓			
Einzel- Monatsansicht	✓	✓	✓		
Gruppen- Tagesansicht, 9 Gruppen a 18 Kalender	✓				
Gruppen- Wochenansicht, 9 Gruppen a 18 Kalender	✓				
Gruppen- Monatsansicht	✓				
MT+ = sequenzielle, individuelle Gruppenansicht	✓				
<b>Terminarten</b>					
Einzeltermin	✓	✓			
Multitermin = mehrere Kalender gleichzeitig	✓				
Serientermin	✓		✓ / max. 7		
Einzel- Multitermin	✓				
Serien- Multitermin	✓				
Einzel-Gruppentermin (mehrere Kontakte zuordnen)	✓				
Einzel- Multi- Gruppentermin	✓				
Serien-Multi- Gruppentermin	✓				
Projekttermin (nach voreingestellter Art und Dauer)	✓		✓		
Projekt-Gruppentermin	✓		✓		
Mehrtagesbuchung	✓		✓ / max. 21		
<b>Terminsuchfunktionen</b>					
TS+ = für Einzel- und Serienterminen	✓				
PT+ = für Einzel- und Serienterminen nach voreingestellter Art- und Dauer	✓				
Gebuchte Termine	✓				
Gelöschte Termine	✓				
<b>ITT Terminsuchfunktionen</b>					
nach Projektgruppen			✓		
nach Gruppenterminarten			✓		
nach voreingestellten Kalendern, Art- und Dauer			✓		
nach besonderen Auswahlfiltern, einzelne Kalender, Wochentage und Zeiten			✓		
nach voreingestellten Gruppenterminen			✓		
in mehreren Kalendern, auch zeitlich versetzt oder mit Pausen			✓		
<b>Individuelle Terminzusatzfragen</b>					
10 Fragen mit Feldern für Textantworten	✓		✓		
6 Fragen mit 6 Antworten für Einzelauswahl	✓		✓		
3 Fragen mit 9 Antworten für Mehrfachauswahl	✓		✓		
<b>Bes. Terminkennzeichnungen</b>					
9 Arten und Farben	✓				
Private Termine	✓				
Buchung durch Kunden über ITT	✓				

# e-app24 Online-Terminbuchungssysteme

## Technische Daten, Funktionen und Preise

(Stand 01.04.2013)

	e-app24 Multifunktions Online-Kalender	WAP Kalender für Smartphones und Handys mit Internetzugang	ITT Internet Terminbuchungs Terminal für eigene Website	Eigenes Suchportal für Niederlassungen etc.	Zusätzliches Suchportal z.B. terminbuchung24, raumbuchung24 etc.
<b>Kontaktverwaltung</b>					
16 Hauptdatenfelder	✓		✓		
Branchenzuordnung	✓				
Firmenzuordnung	✓				
Zahlungsart / Kontoverbindung	✓		✓		
8 Textfelder für Zusatzinfos	✓		✓		
4 Fragen mit 6 Antworten für Einzelauswahl	✓		✓		
2 Fragen mit 9 Antworten für Mehrfachauswahl	✓		✓		
Kontakt-Terminliste	✓				
Zuweisung von Buchungszeiten	✓		✓		
<b>E-Mail / SMS Benachr. / Bestätig.</b>					
für Betrieb / Mandant	✓		✓		
für Benutzer	✓		✓		
für Kunden, auch sequenziell	✓		✓		
für Dritte	✓		✓		
mit individuellen Textanhängen	✓				
<b>E-Mail / SMS Erinnerungen</b>					
für Benutzer, auch sequenziell	✓		✓		
für Kunden, auch sequenziell	✓		✓		
mit individuellen Textanhängen	✓				
<b>Zeitmanagement</b>					
Zeitraster von 3 bis 120 Minuten, frei wählbar	✓				
feste Arbeitszeiten	✓		✓		
variable Arbeitszeiten	✓		✓		
Sonderdienste	✓		✓		
Urlaub, Krank, Dienstfrei	✓		✓		
Betriebshinweise mit Zeitstorno	✓				
Feiertage nach Bundesländern	✓				
<b>Informationsmanagement</b>					
Bildarchiv	✓		✓		
Text und Bildinfos zum Betrieb / Mandant	✓		✓	✓	✓
Text und Bildinfos zum Kalender	✓				
Text und Bildinfos zu ITT Projekten			✓		
Text und Bildinfos zu ITT Gruppenterminarten			✓		
indiv. Beschriftung des Absendebutton			✓		
indiv. Beschriftung einzelner Modultexte			✓		
Raumvermieterinfos, Bilder, Grundrisse			✓		
Textinfos zu Terminzusatzfragen	✓		✓		
Textinfos zu Kontaktzusatzfragen	✓		✓		
Betriebshinweise ohne Zeitstorno	✓				
Ferien nach Bundesländern	✓				
PDF Anhänge für Infos, Preislisten, AGB's etc.			✓ / 4	✓ / 1	✓ / 1
Link zu Anfahrtzkizze z.B. Google Maps			✓	1	✓
Kriterien für Vergleiche in Trefferliste			✓	✓	✓
Suche nach Land, Region, PLZ, Ort, Branchengruppe, Branche und Leistungen			✓	✓	✓

# e-app24 Online-Terminbuchungssysteme

## Technische Daten, Funktionen und Preise

(Stand 01.04.2013)

	e-app24 Multifunktions Online-Kalender	WAP Kalender für Smartphones und Handys mit Internetzugang	ITT Internet Terminbuchungs Terminal für eigene Website	Eigenes Suchportal für Niederlassungen etc.	Zusätzliches Suchportal z.B. terminbuchung24, raumbuchung24 etc.
<b>Design und Anordnung</b>					
Kalenderfarbwahl	✓				
Kalender- und Gruppenanordnung	✓				
Freie Farbwahl für indiv. Firmendesign			✓	✓	
Freie HTML Gestaltung			✓	✓	
Firmenlogo			✓	✓	
<b>Wählbare Zusatzmodule für ITT</b>					
Kontaktzusatzfragen			✓		
Zahlungsvereinbarung			✓		
Terminzusatzfragen			✓		
AGB mit Bestätigungsanforderung			✓		
<b>Benutzereinstellungen</b>					
individuelle Rechtevergabe	✓				
Zugang mit eingeschränktem Zugriff	✓				
Benutzerspezifische Kalenderansicht	✓				
ITT Nutzung für Vermittler / Vertriebspartner			✓		
<b>Formulare, Listen, Ausdrucke</b>					
Terminzettel A4, A5 oder A6	✓				
Gesamtterminaten	✓				
Terminliste pro Kontakt und /oder Firma	✓				
Terminliste für Kalender und /oder Projekte	✓				
Terminprotokolle	✓				
Buchungsbestätigungen			✓		
E-Mail Versand aller Formulare	✓				
indiv. Formulare	gegen Berechnung				
<b>Auswertungen, Statistiken und Protokolle</b>					
Termin- und Auslastungsstatistik	✓				
Benutzerstatistik	✓				
SMS-Statistik	✓				
Protokoll bearbeiteter Termine	✓				
Protokoll gelöschter Termine	✓				
Protokoll bearbeiteter Kontakte	✓				
<b>Sonstiges</b>					
freie Sprachwahl pro Mandant	✓		✓ / bedingt	✓ / bedingt	
Import / Export von Kontaktdaten	✓				
Individueller SMS-Versand	✓				
Individuelle Anpassung an Ihren Betrieb	✓		✓		
Schriftgrößenanpassung an Display		✓			
Synchronisation zwischen PC und Smartphone		✓ / vollautomatisch			

### e-app24, terminbuchung24 und raumbuchung24

sind Produkte der:

OCW-Marketing und Management GmbH  
 Vahrenwalder Str. 269 A, D-30179 Hannover  
 Tel. +49 (511) 9 666 777, Fax. +49 (511) 9 666 701  
 Internet: [www.e-app24.de](http://www.e-app24.de), E-Mail: [info@e-app24.de](mailto:info@e-app24.de)